

## **Algemene Voorwaarden Healthfulness**

In de Algemene Voorwaarden zijn de belangrijkste afspraken vastgelegd die we samen aangaan wanneer jij kiest voor het afnemen van gratis of betaalde Diensten bij Healthfulness. Een beetje officieel, wel belangrijk voor de transparantie en duidelijkheid. Op alle Aanbiedingen en Diensten van Healthfulness zijn de Algemene Voorwaarden van toepassing.

Deze Algemene Voorwaarden hebben betrekking op de eenmanszaak Healthfulness, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nummer 77393171. Healthfulness is aangesloten bij Beroepsvereniging CAT en bij Geschillencommissie GAT, onder nummer BO nr.: 60942021-08-31.

In deze Algemene Voorwaarden wordt bedoeld met Deelnemer of Cliënt: de natuurlijke persoon of de organisatie die een dienst van Healthfulness afneemt.

In deze Algemene Voorwaarden wordt bedoeld met Diensten: alle door Healthfulness aangeboden diensten zoals live en online workshops en masterclasses, live en online programma's en online of persoonlijke coaching.

**Om misverstanden te voorkomen is het nodig om voorafgaand aan het afnemen van Diensten van Healthfulness deze Algemene Voorwaarden te lezen.**

**Waar deze Algemene Voorwaarden niet toereikend en/of onduidelijk zijn worden deze aangevuld door de [CAT-GAT Algemene voorwaarden](#).**

### **Afspraken**

Afspraken voor sessies kunnen telefonisch gemaakt worden en zijn onder voorbehoud van beschikbaarheid. Healthfulness behoudt zich het recht voor om afspraak verzoeken af te wijzen.

### **Annulering van afspraken**

Voor annulering van afspraken gelden de volgende annuleringsvoorwaarden:

- Bij annulering tot 48 uur voor aanvang van een consult is de Cliënt geen kosten verschuldigd.
- Bij annulering 24 uur voor aanvang van een consult is de Cliënt 50% van de kosten voor het consult verschuldigd.
- Bij annulering binnen 24 uur voor aanvang van een consult is de Cliënt 100% van de kosten voor het consult verschuldigd.

Indien door overmacht, en op initiatief van Healthfulness, een gemaakte afspraak niet door kan gaan, of een afgenomen Dienst niet kan worden geleverd, dan zorgt Healthfulness voor een passend alternatief. In het geval dat dit tot gevolg heeft dat de datum, tijd of lokatie van een evenement wordt gewijzigd, stelt Healthfulness de Deelnemer of Cliënt hiervan tijdig op de hoogte. Het wijzigen van afspraken of evenementen door Healthfulness geeft geen recht op restitutie aan de Deelnemer of Cliënt.

### **Annulering van deelname aan live programma's**

Kosteloze annulering van deelname aan live trainingen, retreats, groepsbijeenkomsten, evenementen, workshops en programma's is uitsluitend mogelijk tot 14 dagen voor aanvang van de training, workshop of programma.

### **Annulering van deelname aan online programma's**

De wettelijke regels voor online aankopen van digitale content op een niet-materiële drager zijn van toepassing. Dat betekent dat de opdrachtgever geen bedenktijd of herroepingsrecht heeft omdat de

digitale dienst of het digitale product direct na bestelling via internet geleverd wordt (er kan direct worden gestart met het kijken van de al het materiaal en de replays), waarmee de Deelnemer heeft ingestemd. Daarmee doet de Deelnemer afstand van haar/zijn bedenktijd/recht tot herroeping. Door akkoord te gaan met de Algemene Voorwaarden verklaart de Deelnemer afstand te doen van haar/zijn herroepingsrecht. Betaalde bedragen kunnen onder geen enkele omstandigheid teruggestort worden.

### **Tarieven**

De tarieven van alle Diensten worden gecommuniceerd op de website. Healthfulness kan niet gehouden worden aan onjuiste prijsvermeldingen, bijvoorbeeld als gevolg van type-, zet- of drukfouten. Aan onjuiste prijsinformatie kunnen geen rechten worden ontleend.

### **Betaling**

Betaling van sessies en trajecten vindt direct na de eerste afspraak plaats, middels een bankbetaling of betaallink met vermelding van de uiterste betaaldatum. Betaling dient tenminste 48 uur voor aanvang van de tweede afspraak volledig voldaan te zijn. In het geval van vooraf overeengekomen deelbetalingen geldt dat betaling plaatsvindt in 2 termijnen, waarbij de tweede termijn na 30 dagen na de eerste termijn voldaan dient te zijn.

In het geval dat betaling niet tijdig plaatsvindt, behoudt Healthfulness zich het recht voor de tweede afspraak te annuleren. Na ontvangst van de betaling zal dan een nieuwe afspraak ingepland worden.

### **Vergoedingen**

De Diensten van Healthfulness vallen niet onder de zorgkosten vergoeding.

### **Aansprakelijkheid en garanties**

Alle onderdelen, die deel uitmaken van de door Healthfulness aangeboden Diensten, zijn bedoeld voor je persoonlijke ontwikkeling. Elke handeling die je doet naar aanleiding van het afnemen van deze Diensten zijn je eigen verantwoordelijkheid. Healthfulness aanvaardt geen aansprakelijkheid voor consequenties en resultaten.

Het doel van de Diensten is om je bewust te maken van de mogelijkheden die je zelf hebt om positieve veranderingen te realiseren in je eigen leven. Healthfulness geeft geen garanties over resultaten. Resultaten behalen zijn het gevolg van toewijding aan je doelen, volledige eigen verantwoordelijkheid en eigenaarschap nemen voor het oplossen van je problemen en/of belemmeringen, persoonlijke ontwikkeling, doorzettingsvermogen, inspanning leveren en acties ondernemen.

Geen enkele coaching of therapie biedt garanties. Niet iedereen reageert op dezelfde manier op therapie, net zomin als op medicijnen. Er is geen therapeut die het eindresultaat kan garanderen, net zo min als een arts, psychiater, psycholoog, psychotherapeut garanties kan geven over zijn/ haar behandelingen. Om die reden zou het geven van garanties over resultaten niet alleen onjuist zijn maar ook oneerlijk en onethisch. Healthfulness garandeert Deelnemer de inspanningsverplichting om de Cliënt, naar beste kunnen en weten, zo goed mogelijk te begeleiden en handelt daarbij met de grootst mogelijke integriteit. Programma's van Healthfulness zijn niet bedoeld ter vervanging van medische behandelingen.

### **Betwisting**

Cliënten van Healthfulness behalen zeer bevredigende resultaten. In het geval van ontevredenheid van de Cliënt over de gebruikte methoden en/of resultaten dan is verhaal niet mogelijk. Alle door

Healthfulness aangeboden Diensten betreft een samenwerking tussen Cliënt en Healthfulness. Resultaten zijn hierdoor sterk afhankelijk van de toewijding, motivatie en inspanning van de Cliënt.

### **Vertrouwelijkheid**

Alles wat in het contact tussen Healthfulness en Cliënt besproken wordt blijft vertrouwelijk. De Cliënt heeft het recht om zelf te beslissen wat inhoudelijk gezien met de buitenwereld wordt gedeeld. Persoonlijk sessies kunnen door de Deelnemer worden opgenomen door middel van video en/of audio opname. Geen van deze opnames zullen door beide partijen openbaar worden gemaakt zonder schriftelijke goedkeuring van alle betrokkenen

Deelnemers aan online programma's waarbij online groepcoaching is inbegrepen, stemmen in met het maken van video opnamen van de groepscoaching. Deze opnamen hebben als doel het later terugkijken van groepscoaching door andere Deelnemers mogelijk te maken. De opnamen worden door Healthfulness uitsluitend gebruikt en gedeeld binnen de online omgeving van het betreffende programma. Uitzonderingen daarop vinden uitsluitend plaats na overleg en goedkeuring van de personen die in de opnamen vastgelegd zijn.

### **Medisch advies**

Healthfulness, daarbij inbegrepen eventuele derde partijen die handelen in opdracht van Healthfulness, is geen arts, psycholoog of psychiater en geeft daarom geen medisch advies en schrijft geen medicatie voor. In geval dat de Deelnemer lichamelijke of mentale gezondheidsproblemen heeft, onder behandeling of toezicht van een medisch of specialist staat of medicatie gebruikt dan dient de Deelnemer te allen tijde zelf vooraf medisch advies in te winnen of deelname aan Diensten en/of sessies van Healthfulness verantwoord is.

Afname van - en deelname aan- Diensten, Programma's en/of sessies van Healthfulness is geheel op eigen risico en verantwoording. Alle therapieën zijn gebaseerd op bekende, gedocumenteerde en aanvaarde methodes voor Hypnotherapie, Access Consciousness Access Bars, Emotional Freedom Techniques, Live the Connection coaching, Systemisch werk en Leefstijl coaching.

### **Aansprakelijkheid**

Healthfulness spant zich ervoor in om deelname aan alle Diensten op een zo prettige en veilig mogelijke manier te laten verlopen voor de Cliënt/ Deelnemer. In geval van schade is Healthfulness alleen aansprakelijk voor schade die door opzet of grove schuld van Healthfulness zelf is veroorzaakt en ten hoogste voor het bedrag waarvoor Healthfulness is verzekerd.

Schade die is toegebracht door (ingeschakelde) derden en/of schade die is ontstaan door het niet opvolgen van aanwijzingen van Healthfulness, komen niet voor compensatie in aanmerking. Healthfulness is niet aansprakelijk voor verlies, beschadiging of diefstal van spullen die de deelnemer heeft meegebracht tijdens een live evenement zoals bijvoorbeeld een (groeps)sessie, workshop of masterclass.

Healthfulness aanvaardt op geen enkele wijze aansprakelijkheid voor schadevergoeding aan Deelnemers aan haar programma's en/of sessies. Uitsluitend indien sprake is van grove, verwijtbare tekortkomingen, dan is de schade beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de order, althans voor dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Healthfulness kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade aan de zijde van de Deelnemer welke voortkomt uit een reeds voor aanvang van de sessie of Programma bij de Deelnemer aanwezige psychische, en/of aanwezige fysieke aandoening.

Op alle geschillen van welke aard ook, die deze Algemene Voorwaarden betreffen of daarmee verband houden, is alleen Nederlands recht van toepassing.

### **Copyright**

Alle programma's en de daarbij behorende werkboeken, video's, audiobestanden, e-books en overige materialen zijn uitsluitend bedoeld voor de gebruiker die het programma heeft aangekocht en/of zich met zijn persoonlijke contactgegevens heeft aangemeld voor ontvangst van gratis of betaald materiaal en/of heeft deelgenomen aan een persoonlijke sessie . Het is niet toegestaan om de inhoud van Healthfulness programma's of bestanden -of delen daarvan- te verspreiden of te kopiëren of op een zodanige manier te gebruiken waarvan je met gezond verstand kan inschatten dat dit niet de bedoeling is. Als gebruiker van de materialen en/of deelnemer aan een programma stem je er automatisch mee in dat overtreding hiervan tot direct opeisbare schadevergoeding en/of juridische gevolgen zal leiden.

Ik werk met veel plezier aan mijn website en het samenstellen van online programma's en materialen. In het schrijven van programma's, e-books, werkboeken, blogs, podcasts en andere content steek ik heel veel tijd en energie. Ik steek veel tijd, geld en energie in het volgen van opleidingen en persoonlijke ontwikkeling en deel mijn kennis graag met je. Daarom is het niet de bedoeling dat je zomaar inhoud van deze website en/of mijn programma's en/of mijn sessies kopieert en gebruikt.